

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ  
ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ &**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ  
ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**

της Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης

**“ΔΙΕΘΝΕΣ ΚΕΝΤΡΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΕΠΕ”**

Έδρα: Αλεξάνδρου Παπαναστασίου & Αγίου Δημητρίου,  
Ψυχικό 154 52

ΑΦΜ: 095514790

Δ.Ο.Υ.: Ψυχικού

Διαχειριστής : Γεώργιος Καρτάλης

Αρμόδιο Τμήμα: Ανθρώπινου Δυναμικού

Ισχύει για: όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες της  
Εταιρείας

\*\*\*\*\*

## **1. ΠΡΟΟΙΜΙΟ**

Το ΔΙΕΘΝΕΣ ΚΕΝΤΡΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΕΠΕ (εφεξής “η Εταιρεία”) τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους II του Ν. 4808/2021 (ΦΕΚ Α' 101, βλ. συνημ.) για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης στην εργασία, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης (ορισμοί: βλ. άρθρο 4 παρ. 2, Ν. 4808/2021, ΦΕΚ Α' 101).

## **2. ΣΚΟΠΟΣ**

Σκοπός της πολιτικής αυτής είναι η δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Η Εταιρεία δηλώνει ότι αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα κάθε εργαζομένου/ης σε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς βία και παρενόχληση και ότι δεν ανέχεται καμία τέτοια συμπεριφορά, οποιασδήποτε μορφής από οποιοδήποτε πρόσωπο. Η Εταιρεία εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής σε οποιοδήποτε περιστατικό βίας, παρενόχλησης και σεξουαλικής παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, σε μέρη όπου ο εργαζόμενος αμείβεται, κάνει διάλειμμα για ανάπausη ή φαγητό ή χρησιμοποιεί τουαλέτες, νιπτήρες και αποδυτήρια, κατά τη διάρκεια μετακινήσεων, ταξιδιού, εκπαίδευσης, εκδηλώσεων ή κονωνικών δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την εργασία, μέσω επικοινωνιών που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας, σε καταλύματα που παρέχει ο εργοδότης και κατά τη μετακίνηση του εργαζόμενου από και προς την εργασία.

## **3. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

Η παρούσα πολιτική υιοθετείται σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10 του Ν. 4808/2021 και την κατ' εφαρμογή αυτών κανονιστική νομοθεσία και καταλαμβάνει τα πρόσωπα της παρ. 1 του άρθρου 3 του Ν. 4808/2021, δηλαδή όλους τους εργαζομένους με οποιασδήποτε μορφής σύμβαση εργασίας, τους απασχολούμενους με σύμβαση έργου, τους απασχολούμενους μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, τους ασκούμενους, μαθητευόμενους, εργαζόμενους των οπίων η σχέση εργασίας έχει καταγγελθεί, εθελοντές, αιτούντες εργασία και άτομα που ασκούν την εξουσία, τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες του εργοδότη.

## **4. ΠΙΘΑΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**

Ιστορικά δεν έχουν προκύψει περιστατικά βίας και παρενόχλησης ή σεξουαλικής παρενόχλησης στους χώρους εργασίας ή με αφορμή την εργασία στην Εταιρεία.

Η Εταιρεία με σκοπό την πρόληψη της βίας και παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης λαμβάνει τα παρακάτω μέτρα που σχετίζονται με την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση όλων των προσώπων που καλύπτει η Πολιτική.

## **5. ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ**

Μέτρα και πρακτικές για την πρόληψη, τον έλεγχο, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση και για την παρακολούθηση περιστατικών ή μορφών συμπεριφοράς βίας και παρενόχλησης και σεξουαλικής παρενόχλησης, είναι ενδεικτικά τα εξής:

- i) κοινοποίηση της παρούσας Πολιτικής σε όλους τους εργασιακούς χώρους και στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας,
- ii) τακτική επιμόρφωση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του συνόλου του προσωπικού της Εταιρείας αναφορικά με τις μορφές της βίας και παρενόχλησης και σεξουαλικής παρενόχλησης στην εργασία, τις ευθύνες που απορρέουν από τυχόν καταγγελίες και τον τρόπο διαχείρισης των περιστατικών που τυχόν καταγγελθούν,
- iii) ενημέρωση του συνόλου του προσωπικού της Εταιρείας για: a) την εσωτερική διαδικασία διαχείρισης των περιστατικών βίας και παρενόχλησης και σεξουαλικής παρενόχλησης στην εργασία, b) τους μηχανισμούς και φορείς ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, για περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία, d) τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις εργαζομένων και εργοδότη, καθώς και των ατόμων που ασκούν το διευθυντικό δικαίωμα ή εκπροσωπούν τον εργοδότη, στο μέτρο και στον βαθμό της δικής τους ευθύνης, σε περίπτωση εκδήλωσης ή αναφοράς ή καταγγελίας περιστατικών βίας και παρενόχλησης και σεξουαλικής παρενόχλησης, καθώς και για τη σχετική διαδικασία διαχείρισης αυτών,
- iv) ορισμός Προσώπου αναφοράς («Συνδέσμου») για την καθοδήγηση και ενημέρωση των εργαζομένων αναφορικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία,
- v) προστασία της απασχόλησης και υποστήριξη εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, κατά το δυνατόν, με κάθε πρόσφορο μέσο ή εύλογη προσαρμογή.

## **6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΘΙΓΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΑΠΟ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**

- i) αξίωση δικαστικής προστασίας και πλήρους αποζημίωσης και / ή προσφυγή ενώπιον της Επιθεώρησης Εργασίας για επίλυση της σχετικής με βία και παρενόχληση διαφοράς ενώπιον του ΣΕΠΕ (ΥΑ 101269/09-12-2021, ΦΕΚ Β' 5978)\* και / ή του Συνηγόρου του Πολίτη, ως φορέα προώθησης και εποπτείας της αρχής της ίσης μεταχείρισης\* και / ή υποβολή εσωτερικής καταγγελίας εντός της Εταιρείας κατά την παρούσα Πολιτική.
- ii) αίτηση για λήψη μέτρων που αφορούν τον καταγγελόμενο (άρθρο 12 παρ. 2, Ν. 4808/2021) ή μέτρων που αφορούν τη δική του προστασία (άρθρο 12 παρ. 3, Ν. 4808/2021).

\* σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. 1, Ν. 4808/2021: Σ.ΕΠ.Ε. / Περιφερειακές Διευθύνσεις Επιθεώρησης Εργασίακών Σχέσεων, τηλ. γραμμή καταγγελιών: 15512, Συνήγορος του Πολίτη, Χαλκοκονδύλη 17, Αθήνα, τηλ: 213 1306 600, [press@synigoros.gr](mailto:press@synigoros.gr).

## 7. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Η Εταιρεία σε συμμόρφωση με το άρθρο 10 του Ν. 4808/2021, έχει καθορίσει εσωτερική διαδικασία για την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης στην εργασία, με στόχο τη διερεύνηση και αντιμετώπιση περιστατικών εντός της Εταιρείας:

- Ο/Η καταγγέλλων/ουσα απευθύνεται στο «Πρόσωπο αναφοράς» και υποβάλλει γραπτά ή προφορικά την καταγγελία του/της. Εναλλακτικά, την αποστέλλει με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση [GKartalis@moraitis.edu.gr](mailto:GKartalis@moraitis.edu.gr)
- Το «Πρόσωπο αναφοράς» παραλαμβάνει την καταγγελία, καταγράφει το ιστορικό του περιστατικού, ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, διερευνά και εξετάζει τα καταγγελλόμενα.
- Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι η εσωτερική διαδικασία εξέτασης καταγγελιών για βία και παρενόχληση και σεξουαλική παρενόχληση στην εργασία διεξάγεται με αμεροληψία και εμπιστευτικότητα.
- Κατά την εσωτερική διαδικασία διερεύνησης καταγγελιών για βία και παρενόχληση και σεξουαλική παρενόχληση, η συλλογή και τήρηση στοιχείων και η τυχόν επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα γίνεται πάντοτε σε συμμόρφωση με τον ΓΚΔΠΧ (GDPR) και τον Ν. 4624/2019.
- Η Εταιρεία φροντίζει για την ολοκλήρωση της διερεύνησης εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και ενημερώνει κατά περίπτωση, τον/την καταγγέλοντα/ουσα και τον καταγγελόμενο για τα αποτελέσματα.
- Σε περίπτωση επιβεβαίωσης εν όλω ή εν μέρει των καταγγελλομένων, η Εταιρεία λαμβάνει κατά περίπτωση, τα πρόσφορα και ανάλογα μέτρα, ώστε να μην επαναληφθούν τα καταγγελλόμενα περιστατικά και / ή η καταγγελλόμενη συμπεριφορά.

## 8. ΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η Εταιρεία σε συμμόρφωση με το άρθρο 9 του Ν. 4808/2021, ορίζει ως «Πρόσωπο Αναφοράς» - «Σύνδεσμο» σε επίπεδο επιχείρησης τον διαχειριστή Γεώργιο Καρτάλη που εκτός της ευθύνης σε επίπεδο επιχείρησης για την καθοδήγηση και ενημέρωση των εργαζομένων για την πρόληψη και αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης και σεξουαλικής παρενόχλησης στην εργασία, θα είναι και ο υπεύθυνος για την αρχική παραλαβή και διαχείριση των πιθανών καταγγελιών ή σχετικών αναφορών.

Για το «ΔΙΕΘΝΕΣ ΚΕΝΤΡΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΕΠΕ»



Συνημμένο:

N. 4808/2021, Μέρος II (ΦΕΚ Α' 101).











μεταχείρισης, σύμφωνα με τους ν. 3896/2010 (Α' 207) και ν. 4443/2016 (Α' 232), καθώς και υποβολής καταγγελίας εντός της επιχείρησης κατά την πολιτική του άρθρου 10.

2. Όταν εργαζόμενος ή με άλλη σχέση απασχολούμενος κατά το άρθρο 3 παραβιάζει την απαγόρευση βίας και παρενόχλησης του άρθρου 4, ο εργοδότης υποχρεούται να λάβει τα απαραίτητα πρόσφορα και ανάλογα μέτρα κατά περίπτωση σε βάρος του καταγγελόμενου, προκειμένου να εμποδιστεί και να μην επανάληφθεί πάρομοι περιστατικό ή συμπεριφορά.

Τα μέτρα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν τη σύσταση συμμόρφωσης, την αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής εργασίας ή την καταγγελία της σχέσης απασχόλησης ή συνεργασίας, με την επιφύλαξη της απαγόρευσης της κατάχρησης δικαιώματος του άρθρου 281 ΑΚ.

3. Κάθε πρόσωπο του άρθρου 3 που υφίσταται περιστατικό βίας και παρενόχλησης σε βάρος του, έχει δικαίωμα να αποχωρήσει από τον εργασιακό χώρο για εύλογο χρόνο, χωρίς στέρηση μισθίου ή άλλη δυσμενή συνέπεια, εφόσον κατά την εύλογη πεποίθηση του υφίσταται επικείμενος σοβαρός κίνδυνος για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλειά του, ίδιως, όταν ο εργοδότης είναι ο δράστης τέτοιας συμπεριφοράς ή όταν δεν λαμβάνει τα απαραίτητα πρόσφορα μέτρα κατά την παρ. 2, ώστε να αποκαταστήσει την εργασιακή ειρήνη, ή όταν τα μέτρα αυτά δεν είναι ικανά για να σταματήσουν τη συμπεριφορά βίας και παρενόχλησης.

Στην περίπτωση αυτήν, ο αποχωρών υποχρεούται να ενημερώσει προηγουμένως τον εργοδότη εγγράφως, αναφέροντας το περιστατικό βίας και παρενόχλησης και τα περιστατικά που αιτιολογούν την πεποίθησή του, ότι επίκειται σοβαρός κίνδυνος για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλειά του. Εφόσον δεν υφίσταται ή έχει πάυσει να υφίσταται ο κίνδυνος και το πρόσωπο της παρ. 3 αρνείται να επιστρέψει στον εργασιακό χώρο, ο εργοδότης μπορεί να προσφύγει στην Επιθεώρηση Εργασίας με αίτημα την επίλυση της διαφοράς. Στην περίπτωση αυτήν εφαρμόζεται το άρθρο 18.

4. Όταν εργοδότης ή πρόσωπο που ασκεί το διευθυντικό δικαίωμα ή εκπροσωπεί τον εργοδότη παραβιάζει την απαγόρευση βίας και παρενόχλησης του άρθρου 4 κατά τη σύναψη ή άρνηση σύναψης της έννομης σχέσης με πρόσωπο του άρθρου 3 ή κατά την εξέλιξη, διάρκεια ή λύση αυτής, παραβιάζει την εργατική νομοθεσία και επιβάλλονται σε βάρος του οι διοικητικές κυρώσεις της περ. α' της παρ. 2 του άρθρου 19.

5. Σε κάθε περίπτωση, η παραβίαση της κατά το άρθρο 4 απαγόρευσης γεννά εκτός των άλλων αξιώση για πλήρη αποζημίωση του θιγόμενου προσώπου, η οποία καλύπτει τη θετική και αποθετική του ζημιά, καθώς και την ηθική βλάβη.

### Άρθρο 13 Απαγόρευση αντιποίνων

Απαγορεύεται και είναι άκυρη η καταγγελία ή η με οποιονδήποτε τρόπο λύση της έννομης σχέσης στην οποία στηρίζεται η απασχόληση, καθώς και κάθε άλλη

δυσμενής μεταχείριση προσώπου του άρθρου 3, εφόσον συνιστά εκδικητική συμπεριφορά ή αντίμετρο κατά την έννοια του άρθρου 14 του ν. 3896/2010 (Α' 207) για περιστατικό βίας και παρενόχλησης του άρθρου 4.

### Άρθρο 14

#### Προσφυγή από νομικά πρόσωπα και ενώσεις προσώπων

Όταν νομικά πρόσωπα και ενώσεις προσώπων, συμπεριλαμβανομένων συνδικαλιστικών οργανώσεων, δικαιολογούν σχετικό έννομο συμφέρον και διαθέτουν γραπτή συναίνεση του θιγόμενου προσώπου του άρθρου 3 από παραβάσεις του παρόντος, εφαρμόζεται η παρ. 2 του άρθρου 22 ν. 3896/2010 (Α' 207). Ο θιγόμενος μπορεί σε κάθε περίπτωση να παρέμβει ή και να ματαιώσει τη διαδικασία.

### Άρθρο 15 Βάρος απόδειξης

Όταν το θιγόμενο πρόσωπο ισχυρίζεται, ότι υφίσταται βία και παρενόχληση σύμφωνα με το παρόν Μέρος, εφαρμόζεται η παρ. 1 του άρθρου 24 του ν. 3896/2010 (Α' 207).

### Άρθρο 16

#### Σύσταση Αυτοτελούς Τμήματος για την παρακολούθηση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.Ε.Π.Ε.)

1. Στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας συστήνεται Αυτοτελές Τμήμα για την παρακολούθηση των φαινομένων βίας και παρενόχλησης στην εργασία, το οποίο υπάγεται στον Γενικό Επιθεωρητή. Αρμοδιότητες του Αυτοτελούς Τμήματος για την παρακολούθηση φαινομένων βίας και παρενόχλησης στην εργασία είναι:

α) Η παρακολούθηση της πορείας των καταγγελιών και των αιτήσεων για την επίλυση εργατικών διαφορών σχετικών με βία και παρενόχληση που υποβάλλονται στο Σ.Ε.Π.Ε..

β) Η σύνταξη και υποβολή ετήσιων εκθέσεων με ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία επί των καταγγελιών, της διαχείρισής τους, της συνεργασίας με τον Συνήγορο του Πολίτη στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του, σύμφωνα με τον ν. 3094/2003 (Α' 10), της διεξαγωγής και της έκβασης των ελέγχων και των εργατικών διαφορών, της συμφιλίωσης των μερών ή της επιβολής διοικητικών κυρώσεων. Οι ετήσιες εκθέσεις κοινοποιούνται στο Τμήμα Ισότητας των Φύλων της Διεύθυνσης Ατομικών Ρυθμίσεων του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, στη Γενική Γραμματεία Δημογραφικής και Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και στον Συνήγορο του Πολίτη.

γ) Η ενημέρωση των περιφερειακών υπηρεσιών του Σ.Ε.Π.Ε. για τις νομοθετικές εξελίξεις, τις καλές πρακτικές και τα θέματα εφαρμογής της νομοθεσίας που σχετίζεται με τη βία και παρενόχληση και η παροχή συμβουλευτικής στήριξης σε αυτές, σε συνεργασία με τα συναρμόδια τμήματα του Σ.Ε.Π.Ε..









